

# ご利用者 満足度アンケート集計結果

令和8年5月18日

ご利用者、並びに家族の方にご協力いただきました、サービスの満足度についてのアンケート調査の集計結果です。

なお、ご意見・ご感想は原文のまま記載させていただいています。

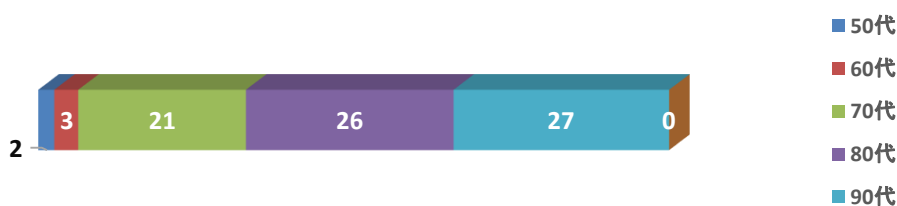
**調査期間** 令和8年1月5日より令和8年3月31日まで

**調査対象** ご利用者 105 名 うち回答 79 名（回収率 75.2 %）

**調査方法** 入院、中期ステイ中以外のご利用者に配布（郵送返信 45 名、その他 49 名）

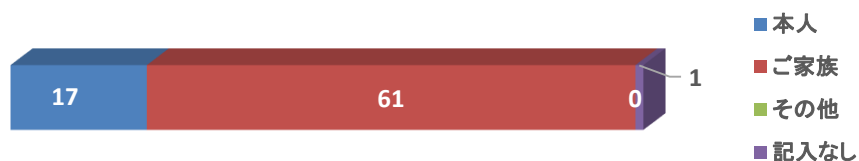
☆ご利用者の年齢は？

50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代
2人	3人	21人	26人	27人	0人



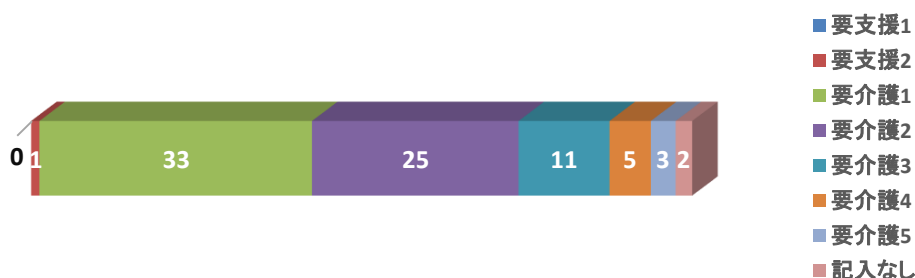
☆アンケートにご記入いただいている方はどなたでしょうか。

ご利用者本人	ご家族	その他	記入なし
17人	61人	0人	1人



☆現在の介護度をご記入下さい。

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	未記入
0人	1人	33人	25人	11人	5人	3人	2人



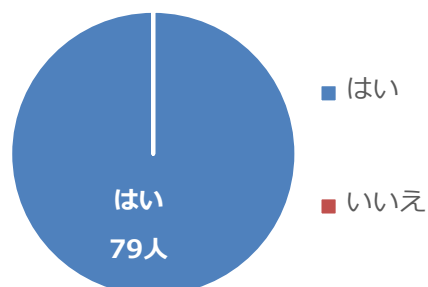
## 1. 待遇について

- ①担当のケアマネジャーの身だしなみや言葉使いは良いでしょうか。

はい	いいえ
79人	0人

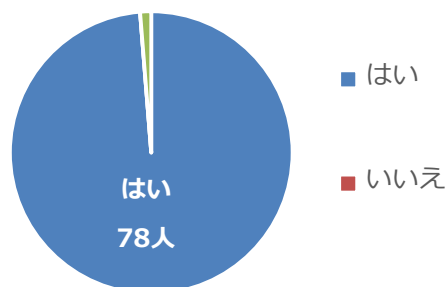
<具体的には>

- ・親しみがある



- ②ケアプランよしのの職員は丁寧な電話対応が来ていますか。

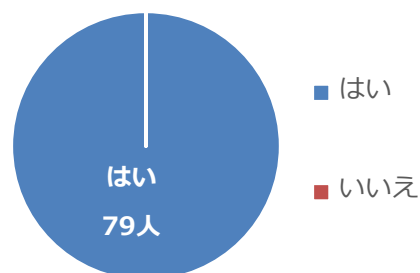
はい	いいえ	記入なし
78人	0人	1人



## 2. 提出書類・説明等について

- ①担当ケアマネジャーは配布書類について分かりやすく説明していますか。

はい	いいえ
79人	0人

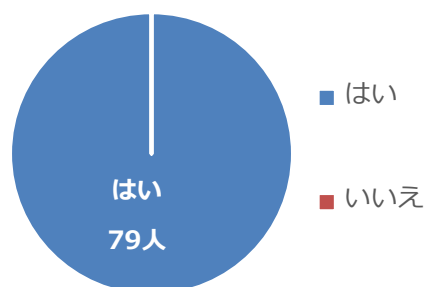


- ②担当のケアマネジャーは、ご利用者やご家族の希望をふまえた計画を立てていますか。

はい	いいえ
79人	0人

<具体的には>

- ・訪問看護、デイサービス、短期入所など



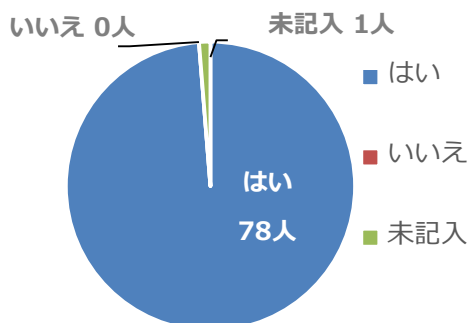
### 3. サービス担当者会議について

①サービス担当者会議の開催日や開催時刻についてご利用者やご家族の都合に合わせていますか。

はい	いいえ	未記入
78人	0人	1人

<具体的には>

・?

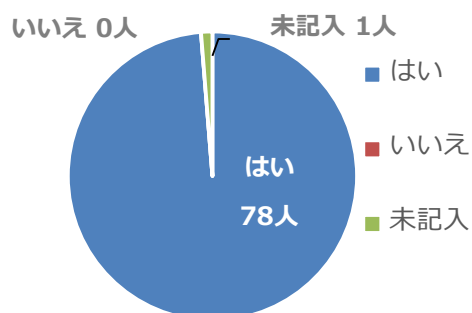


②サービス担当者会議ではご利用者やご家族の意見等が自由に発言出来ますか。

はい	いいえ	未記入
78人	3人	1人

<具体的には>

・?



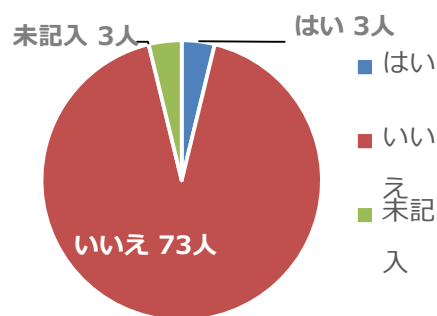
### 4. その他、事業所の体制、ケアマネジャーの対応について

①緊急時等 ケアプランよしのへ連絡をとりたいとき困ったことがありますか。

はい	いいえ	未記入
3人	73人	3人

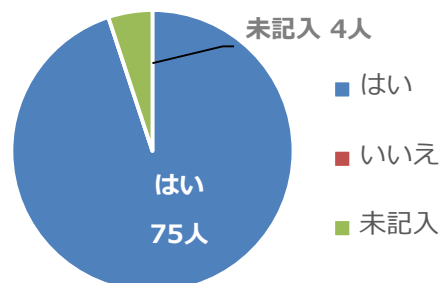
<具体的には>

・夜中に困った(3件)



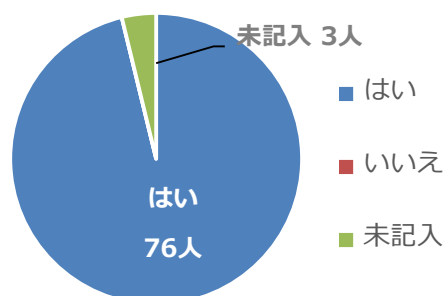
②担当のケアマネジャーは、ご利用者やご家族の方のプライバシーに配慮していますか。

はい	いいえ	未記入
75人	0人	4人



③ご利用者やご家族が相談した際の対応に満足されていますか。

はい	いいえ	未記入
92人	0人	2人

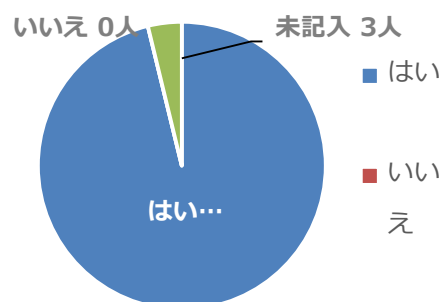


<具体的には>

- ・困ったことがないので相談した事がない。

④ご利用者から担当のケアマネジャーに伝えたことがディサービス・ヘルパー・訪問看護等に伝達され、必要に応じて返事が返ってきていますか。

はい	いいえ	未記入
76人	0人	3人



<具体的には>

- ・とてもケアマネジャーさんは良くしてもらっているので、安心しています。  
虹の運転士さん皆さん全員いい人ばかりでとてもいい感じです。毎日感謝しています。

### 【ご要望・その他ご意見等】

- ・色々とお親切に対応していただけて助かっています。ありがとうございます。
- ・母が骨折した際は無理をしていただき、ありがとうございました。ヘルパーさん、ケアマネジャーさん共々感謝しております。
- ・大変お世話になっております。今後ともよろしく申し上げます。
- ・いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。
- ・まだ良く分からないですが、良くして頂いております。ありがとうございます。
- ・毎回都合の確認をしていただき感謝しております。
- ・担当のケアマネさんが交代されたのですが、引継ぎをきちんとして下さり、安心して利用させていただいております。社協からの安価なオムツ配布も情報提供して下さり、有難かったです。昨年入院した折も福祉用具さん、デイサービスさんへも連絡、連携して下さって嬉しかったです。沢山の心遣いに感謝の毎日です。いつまで続くか分からない介護生活ですが、母と過ごせる時間を大切にして穏やかな日々が続く幸せを感じています。
- ・よく対応して下さっていますので、このままよろしく願いいたします。
- ・障害に対応して、リハビリをしていただけるとありがたい(様子が良く分からないので、どの程度個別のリハビリをしていただいているのか・・・)一言連絡帳にいただきたい。血圧だけでなく、様子を一言連絡帳に記入していただけると、大変ありがたいと伝えていただきたい。
- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしく願い致します。
- ・虹でのリハビリ時間を10分程度長くしてほしい。
- ・いつも丁寧に対応して下さいありがとうございます。
- ・特にありません。
- ・満足しています。

以上アンケートの結果のご報告です。

日頃より当事業所の運営につきまして、ご理解・ご協力いただきありがとうございます。

このたび皆さまからいただいた貴重なご意見が、今後の満足いただける

サービス提供につながるよう、職員一同さらなる努力をする所存です。

今後ともよろしく願い致します。

居宅介護支援事業所 ケアプランよしの  
管理者 西山 多美子

