

児童発達支援・放課後等デイサービス評価アンケートの結果について
(デイケアセンタービーハウス) R7 集計分

平素より当事業所の運営に関し、多大なるご協力、ご厚情を賜り誠にありがとうございます。さて、令和7年7月にご協力いただきましたアンケート(事業所評価)の結果を集計致しましたのでご報告させていただきます。

今回の結果及びご意見は、全スタッフで共有、検討し今後の療育に役立てて参りたいと考えております。尚、今回の集計結果を元に行いました自己評価を、当院ホームページにて公表致しますのでそちらもご覧ください。

○頂いた評価・ご意見に対する今後の対応策

<活動等のスペースについて>

以前に引き続き活動スペースにつきましては、皆様にご迷惑をおかけしております。適宜、室内環境の見直しを行い、荷物の整理、活動スペースの確保に努めております。また、限られたスペースでも楽しめる活動の提供にも努めておりますのでご理解の程を宜しくお願い致します。

<家族交流について>

新型コロナウイルス、インフルエンザ等の感染者が減らない状況が続いており、室内に多くの人数を集めることが難しいため家族参加型の行事を中止させていただいております。現在、来年度以降の行事の再開を検討しております。感染状況を踏まえ以前とは異なる形での開催となるかもしれませんが、開催の際にはご参加のほどよろしくお願い致します。

<苦情対応について>

ビーハウスでは、『苦情解決責任者：管理者 沼 義則』、『苦情受付担当者：児童発達支援管理責任者 頃安めぐみ』を選定し、一般財団法人 共愛会「苦情解決に関する規定」に基づき、迅速かつ適切に対応を行っております。また、担当者だけでなく全スタッフも対応しておりますので、気になる点がございましたらお気軽にご相談ください。尚、責任者等につきましては、重要事項説明書にも記載しておりますのでご参照下さい。

<虐待防止について>

重要事項説明書に記載しておりました『虐待防止に関する責任者』につきまして、この度、『虐待防止に関する担当者』と名称変更致しました。『虐待防止に関する担当者：沼 義則』となりますのでよろしくお願い致します。

○ビーハウスの安全・安心な事業所を目指した取り組みについて

ビーハウスでは、自然災害などの緊急事態に備え『BCP(業務継続計画)』を策定しています。BCPを職員に周知徹底するとともに、BCPに基づく(災害)(感染)訓練を実施し、緊急時の早期対応、早期復旧を行えるような体制を整えています。また、児童の安全確保のために『安全計画』を作成し、安全に関する箇所の点検、安全に関する訓練、送迎車の点検等計画的に行っております。その他にも安全に関するマニュアルを策定し、防犯・防災訓練などを定期的実施し安全の確保に努めております。スタッフの資質向上を目指し、毎月の勉強会の実施、研修等への参加、虐待防止委員会の開催等も随時行っております。

これからも皆様安心してご利用いただける事業所を目指し、スタッフ一同取り組んで参りますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

アンケートへのご協力ありがとうございました。