

重要事項説明書

(一般財団法人共愛会 デイサービスみもこころ のご案内)

(令和7年2月18日現在)

1. 事業所の概要

(1) 事業所の名称等

- ・名称 一般財団法人共愛会 デイサービスみもこころ
- ・開設年月日 平成24年4月1日
- ・所在地 岡山県苫田郡鏡野町吉原325
- ・電話番号 0868-54-0101
- ・FAX番号 0868-54-3963
- ・管理者 岡本 裕実
- ・介護保険指定番号 指定通所介護・第1号通所事業
(3373500408号)

(2) 当事業所の目的と運営方針

当事業所は、要介護状態又は要支援状態と認定された利用者の方に対し、介護保険法令の趣旨に従って適正な通所介護・第1号通所事業計画を立て実施し、利用者の方の心身の機能回復を図ることを目的とし、当事業所では、別紙のような運営規定を定めていますので、ご理解いただいた上でご利用ください。

(3) 事業所の職員体制及び職務の内容

- ・管理者 1人
管理者は、当施設の職員の管理及び業務の管理を一元的に行う。

- ・生活相談員 1人以上
- ・看護職員 1人以上
- ・介護職員 2人以上
- ・機能訓練指導員 1人以上

生活相談員、看護職員、介護職員及び機能訓練指導員は、通所介護又は介護予防通所介護・介護保険法に基づく第1号通所事業サービスの提供に当たる

(4) 通所定員 30名

(5) 通常の事業の実施地域 下記の小学校区域とする

市町村	送迎実施地域 (小学校区)
鏡野町	大野・香々美・香北・鶴喜・南
津山市	東・西・南・北・鶴山・弥生・向陽・院庄・佐良山・一宮・喬松・中正・誠道・秀実
美咲町	美咲中央・旭 (但し、旭小学校区は旧旭町北地区のみ)

- (6) 営業日 月曜日から金曜日までとする。ただし、国民の祝日
年末年始12月31日から1月3日までを除く。
- (7) 営業時間 9時00分から17時00分
- (8) サービス提供時間 9時30分から16時30分

2. サービス内容

- (1) 日常生活上の援助（日常生活動作能力に応じて、必要な支援をします。）
- (2) 機能訓練（レクリエーション、専門員によるリハビリテーション）
- (3) 看護・介護
- (4) 食事提供(食事は原則として食堂にておとりいただきます。)
- (5) 入浴（利用者の身体の状態に応じて、一般浴槽、特別浴槽及び清拭で対応します。）
- (6) 送迎（居宅と事業所間）
- (7) 相談・援助サービス
- (8) その他

3. 協力医療機関等

当事業所では、下記の医療機関の併設でもあり、また、下記の医療機関にご協力いただいておりますので、利用者の状態が急変した場合には、速やかに対応をいたします。

・併設医療機関

- ・名 称 一般財団法人共愛会 芳野病院
- ・住 所 岡山県苫田郡鏡野町吉原312

・協力医療機関

- ・名 称 藤本診療所
- ・住 所 岡山県苫田郡鏡野町古川421-5

- ・名 称 棕代歯科医院
- ・住 所 岡山県苫田郡鏡野町古川416-1

- ・名 称 石川歯科医院
- ・住 所 岡山県苫田郡鏡野町吉原383-1

*緊急時の連絡先

緊急の場合には、本書にご記入いただいた連絡先に連絡します。

4. 事業所利用に当たっての留意事項

- (1) 利用中の食事は、ご利用者の栄養管理・身体の状態及び嗜好を考慮し提供します。特段の事情がない限り事業所の提供する食事をお召し上がりいただきます。原則、食事の持ち込みはご遠慮いただきます。利用のキャンセルは当日の9:00までに連絡をお願いします。連絡がなかった場合、当日の食事代(630円)を請求させていただきます。
- (2) 設備・備品の利用・・・職員の許可を得た上でご利用ください。
- (3) 所持品・備品等の持ち込み・・・原則として利用者で管理ください。
- (4) 金銭・貴重品の管理・・・原則として利用者で管理ください。
- (5) 病院受診・・・利用中の病院受診はできません。(緊急時はこの限りではない)
当事業所の職員へまずご連絡の上で受診ください。
- (6) 体調不良時の対応・・・利用中の体調不良時については原則として、在宅での医療管理をしている主治医又はあらかじめ定めた協力医療機関へ受診をしていただきます。その際医療機関や自宅までの送迎は特段の事情がない限り、ご家族に対応していただく事になります。但し、状況により事業所が直接主治医又はあらかじめ定めた協力医療機関に報告しその指示により対応させていただく場合があります。

5. 非常災害対策

- (1) 防火設備 消火器、自動火災報知設備、非常通報装置
- (2) 防災訓練 年2回

6. 禁止事項

次に掲げる事項については、当施設内では禁止しておりますので、ご了承ください。

- (1) 営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動
- (2) 飲食物の持ち込み
- (3) 事業所敷地内における飲酒及び喫煙
- (4) ペットの持ち込み

7. 要望及び苦情等の相談

当事業所には、生活相談員が勤務していますのでお気軽にご相談ください。

(電話0868-54-0101)

要望や苦情等は、苦情受付窓口にお寄せいただければ、速やかに対応いたしますが、備え付けられた「ご意見箱」をご利用いただき、管理者に直接お申し出いただくこともできます。

苦情のお申し出があった場合、苦情対応担当者が申立て内容の把握を行い、苦情解決責任者へ報告をし、苦情処理運営会議を開催いたします。決定した内容、改善事項及び改善結果は苦情解決責任者又は苦情対応担当者より申立人に報告します。

<公的機関の窓口>

- 岡山県国民健康保険団体連合会（国保連）
 - 所在地 岡山県岡山市桑田町17番5号
 - 電話番号 086-223-8811
 - 対応時間 9時00分～17時00分

- 津山市役所 社会福祉事務所 高齢介護課 市役所1階11番窓口
 - 所在地 津山市山北520
 - 電話番号 0868-32-2070
 - 対応時間 9時00～17時00分

- 鏡野町役場 総合福祉課 介護係 本庁1階2番窓口
 - 所在地 苫田郡鏡野町竹田660
 - 電話番号 0868-54-2986
 - 対応時間 9時00分～17時00分

- 美咲町役場 健康福祉課 介護保険班 本庁舎1階
 - 所在地 久米郡美咲町原田1735
 - 電話番号 0868-66-1115
 - 対応時間 9時00分～17時00分

<利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等>

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 <input checked="" type="radio"/> あり	実施日	2025年 2月 10日	
		結果の開示	1 <input checked="" type="radio"/> あり	2 なし
	2 <input type="radio"/> なし			
第三者による評価の実施状況	1 <input type="radio"/> あり	実施日	年 月 日	
		評価機関名称		
		結果の開示	1 <input type="radio"/> あり	2 <input type="radio"/> なし
	2 <input checked="" type="radio"/> なし			

8. その他

当事業所についてご不明なことがありましたら、お気軽に職員までお問い合わせください。