

ご利用者 満足度アンケート集計結果

令和6年3月21日

ご利用者、並びに家族の方にご協力いただきました、サービスの満足度についてのアンケート調査の集計結果です。

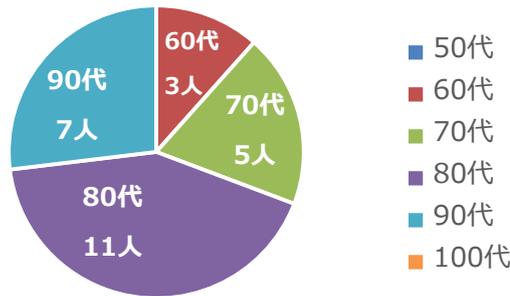
調査期間 令和6年1月9日より令和6年2月29日まで

調査対象 ご利用者 33名 うち回答 26名 (回収率 78.7%)

調査方法 令和5年度より新規ご利用者に配布 (郵送返信 15名、その他 11名)

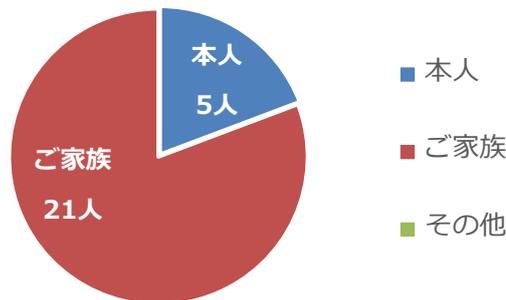
☆ご利用者の年齢は？

50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代
0人	3人	5人	11人	7人	0人



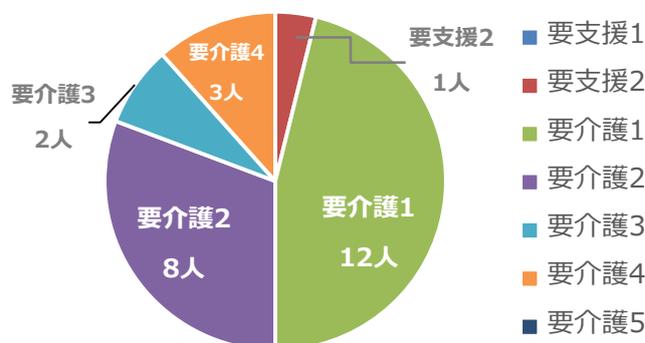
☆アンケートにご記入いただいている方はどなたでしょうか。

ご利用者本人	ご家族	その他
5人	21人	0人



☆現在の介護度をご記入下さい。

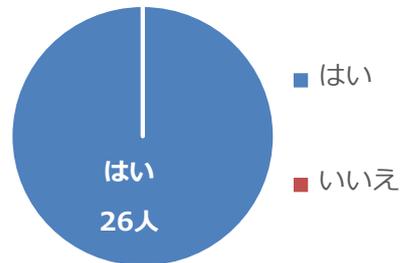
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
0人	1人	12人	8人	2人	3人	0人



1. 接遇について

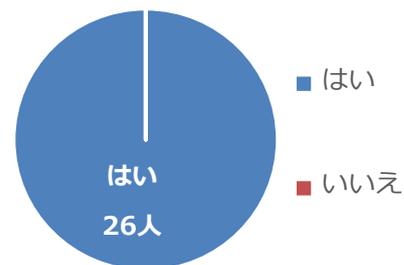
①担当のケアマネジャーの身だしなみや言葉使いは良いでしょうか。

はい	いいえ
26人	0人



②ケアプランよしのの職員は丁寧な電話対応が来ていますか。

はい	いいえ
26人	0人



<具体的には>

- ・妻や長男が対応しているため電話には出ていない。

2. 提出書類・説明等について

①担当ケアマネジャーは配布書類について分かりやすく説明していますか。

はい	いいえ
26人	0人



②担当のケアマネジャーは、ご利用者やご家族の希望をふまえた計画を立てていますか。

はい	いいえ
26人	0人



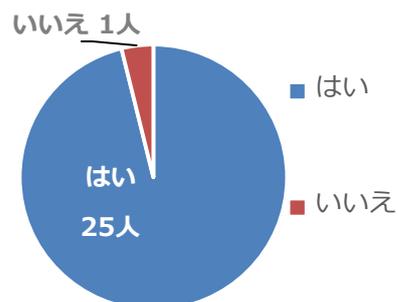
3. サービス担当者会議について

- ① サービス担当者会議の開催日や開催時刻についてご利用者やご家族の都合に合わせていますか。

はい	いいえ
25人	1人

<具体的には>

- ・まだ、会議に出席していません。

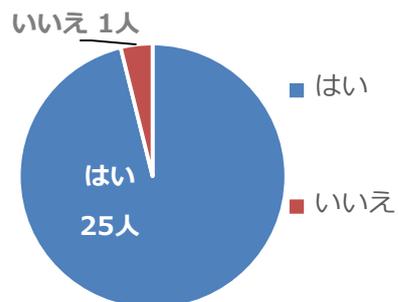


- ② サービス担当者会議ではご利用者やご家族の意見等が自由に発言出来ますか。

はい	いいえ
25人	1人

<具体的には>

- ・ケアマネジャーさんと利用者の家族会議でしょうか？
関係の皆様が集まったの会議はまだありませんが、いつ開催されるのか分かりません。



4. その他、事業所の体制、ケアマネジャーの対応について

- ①緊急時等 ケアプランよしのへ連絡をとり
たいとき困ったことがありますか。

はい	いいえ
0人	26人

<具体的には>

- ・担当さんに連絡している。



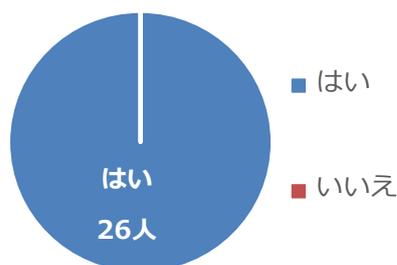
- ②担当のケアマネジャーは、ご利用者や
ご家族の方のプライバシーに配慮して
いますか。

はい	いいえ
26人	0人



- ③ご利用者やご家族が相談した際の対応に
満足されていますか。

はい	いいえ
26人	0人



- ④ご利用者から担当のケアマネジャーに
伝えたことがディサービス・ヘルパー・
訪問看護等に伝達され、必要に応じて
返事が返ってきていますか。

はい	いいえ
26人	0人

<具体的には>

- ・特になし。
- ・よく話を聞いていただけるので訪問看護さんへの具体的な要望をお願いしたことはありません。



【ご要望・その他ご意見等】

- ・ これからもお尋ねすることがありますが、よろしくお願いします。
- ・ いつもよくしていただいています。有難いと思っています。
- ・ お世話になります。
- ・ 特別なことはありません。
- ・ 別になし。しっかり助けてもらっています。
- ・ 特にありません。いろいろ配慮して頂きありがとうございます。
- ・ いつもよくして下さいって感謝しています。
- ・ 状況に合わせた適切な助言や対応をしていただき助かっています。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 安心して利用させてもらっています。感謝しています。
- ・ お世話になります。情報をいろいろと教えて頂けるとありがたいです。こんなサービスをお願いしてよいのかなとわからない事もあります。（爪切り等）

以上アンケートの結果のご報告です。

日頃より当事業所の運営につきまして、ご理解・ご協力いただきありがとうございます。

このたび皆さまからいただいた貴重なご意見が、今後の満足いただけるサービス提供につながるよう、職員一同さらなる努力をする所存です。

今後ともよろしくお願い致します。

居宅介護支援事業所 ケアプランよしの
管理者 植木 潤

