

児童発達支援・放課後等デイサービス評価アンケートの結果について
(デイケアセンタービーハウス) R5 集計分

平素より当事業所の運営に関し、多大なるご協力、ご厚情を賜り誠にありがとうございます。さて、令和5年7月にご協力いただきましたアンケート(事業所評価)の結果を集計致しましたのでご報告させていただきます。

今回の結果及びご意見は、全スタッフで共有、検討し今後の療育に役立てて参りたいと考えております。尚、今回の集計結果を元に行いました自己評価を、当院ホームページにて公表致しますのでそちらもご覧ください。

○頂いた評価・ご意見に対する今後の対応策

<活動等のスペースについて>

以前に引き続き活動スペースにつきましては、皆様にご迷惑をおかけしております。この度屋外に倉庫を設置いたしました。荷物を整理し、活動スペースの確保に努めて参ります。また、限られたスペースでも楽しめる活動の提供にも努めて参ります。

<家族交流について>

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、現在家族参加型の行事を中止させていただいております。今後の感染状況を踏まえ、行事等の再開を検討して参りますので、開催の際にはご参加のほどよろしくお願いいたします。

<苦情対応について>

ビーハウスでは、『苦情解決責任者：管理者 沼 義則』、『苦情受付担当者：児童発達支援管理責任者 頃安めぐみ』を選定し、一般財団法人 共愛会「苦情解決に関する規定」に基づき、迅速かつ適切に対応を行っております。また、担当者だけでなく全スタッフも対応しておりますので、気になる点がございましたらお気軽にご相談ください。尚、責任者等につきましては、重要事項説明書にも記載しておりますのでご参照下さい。

<急変時の対応について>

ビーハウス内での急変時の対応につきましては、緊急時マニュアルを作成し外来と協力し対応しております。何かありましたら、当院の医師が対応いたします。また、主治医一覧表を作成し、それぞれの主治医とすぐに連絡のとれる体制を整えておりますのでご安心ください。今後より一層の健康管理に努めて参ります。

○ビーハウスの安全・安心な事業所を目指した取り組みについて

ビーハウスでは、スタッフの資質向上を目指し様々な取り組みを行っています。倫理綱領、行動規範の策定、虐待防止委員会の設置と研修会の実施、また、ヒヤリハットの事例検討会、KYT(危険予知トレーニング)、感染に関する予防策、介護技術、障害に対する知識習得など、様々な勉強会を毎月行っています。その他、院内研修、院外研修にも積極的に参加しています。

これからも皆様に安心してご利用いただける事業所を目指し、スタッフ一同取り組んで参りますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

アンケートへのご協力ありがとうございました。