

職員による自己評価

A環境・体制整備

各項目「はい」が増加し、わずかな改善が見られた。しかし、①では「スペース不足」や「状況によっては狭く感じる」との意見が複数あった。②では配置に関する意見があった。④では掃除や片付けなど細めに行っているとの意見がある一方で、「エアコンのフィルターが気になる」「物や活動内容により狭くなっている」との意見があった。

B業務改善

各項目「はい」が増加し「どちらとも言えない」が減少していた。しかし、⑤では「参画出来ている」「できていない」両方の意見があり周知徹底不足、理解不足になっているかもしれない。⑥⑦については「改善できていない事項がある」「ホームページを見てなくてわからない」との意見があった。

C適切な支援の提供

各項目「はい」が増加し、わずかな改善が見られた。しかし、様々な意見があり、「適した支援になっているのかわからない」「支援確認が行えていない」との意見もあった。

D関係機関や家族との連携

各項目「はい」が増加し、わずかな改善が見られた。特に⑳㉓㉔では全員が「はい」であった。また、学校や関係機関、主治医や保育園との連携、情報共有ができていないとの意見が複数あった。

E家族への説明責任等

⑳㉑㉒㉓は全員が「はい」と改善が見られたが、その他の項目では「どちらとも言えない」「わからない」が増えている。コロナの影響もあり、家族交流、地域交流が出来ていないとの意見があった。

F非常時等の対応

⑳㉑で「できていないマニュアルなどがある」㉒で「確認しているが持ち出したりはしていないような...」との意見があった。その他の項目は全員「はい」となり避難訓練、事例検討会の実施や、虐待を防止するための適切な対応の実施、アレギー一児への対応の実施を行っているとの意見があった。

保護者による評価

A環境・体制整備

昨年とほぼ同様の評価であったが③について「駐車場が広がったら良いなと思う」との意見があった。

B適切な支援の提供

昨年同様、全ての項目で良い評価になっている。

C家族への説明等

昨年同様⑨⑩⑪の項目で「どちらともいえない」「わからない」の評価があった。結果報告時に面談、家族交流、苦情対応について文章にて対応策を説明したがあまり改善になっていない。

D非常時等の対応

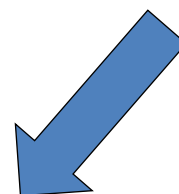
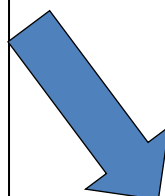
全ての項目で良い評価となっている。アンケート結果報告や通信での防災訓練報告で周知出来たものと思われる。

E満足度

昨年同様、全ての項目で良い評価になっている。

その他

- ・送迎希望への対応に感謝
- ・重心デイが東の方にもあったら良いのに
- ・レスパイトやショートステイなどもしてくれたら良いのに



分析してみて…

ビーハウスの強み

- ・保護者からの評価は丁寧で適切な支援の提供が出来ているとの評価になっている。
- ・虐待の研修を含め研修や避難訓練が確実に実施できている。
- ・保護者、職員共に子どもの状況を家族と伝え合い共通理解できコミュニケーションがしっかり取れている。
- ・限られたスペースの中でしっかり活動が出来ている。
- ・無事故・無違反で送迎を実施出来ている。

ビーハウスの課題・改善しなければいけない点

(最終：2～3点課題を絞る)

- ・P D C Aサイクルにパート職員も参画できるようにしていかなければならない。
- ・支援開始前には職員間で必ず打ち合わせ（連絡帳を読む、業務連絡、静止して聞く）を行う。
- ・ガイドラインの内容が個別支援計画に反映出来ていない。
- ・関係機関との連携が出来ていない。
- ・車内での感染症対策が出来ていない。
- ・子育ての悩み等に対して職員からは支援ができていないかわからないと意見があり、保護者からはどちらとも言えないとの評価があった。障害の理解や子育て支援への理解がより必要なのではないか。
- ・地域交流できていない。

課題の分析（原因は？なぜ？）

(上の2～3点の課題を1点ずつ分析する)

- ① 連絡帳 ・来園時間がバラバラすぎて読むタイミングを逃してしまう。
・活動前のバタバタで連絡帳を読むのを忘れていることが多い。
- ② 業務改善・スタッフ全員が会議に参加できていないためP D C Aサイクルの理解ができていない。
- ③ 保護者に対しての助言・支援 ・障害の理解や子育て支援への理解が不十分

解決するためには（方法は？どのように改善する？）

- ① ・連絡帳を読んでから活動を始める。（事前に個々に読んでいても、確認できていない人に伝えるためにも必ず意識をもって行う。）
- ② ・今後は業務改善を進めるため、会議（自己評価、年度末、年度初など）は必ず全員で行いP D C Aサイクルの理解に努める。
- ③ ・子育てや障害の理解を深めるための勉強会が必要。
・支援者側からではなく家族の側からの思いを感じれるように、家族の立場からの気持ちを学ぶことが必要。
・様々な制度を学び、知っておくことが必要。

