

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 12月 1日

事業所名 デイケアセンター ビーハウス

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 利用定員が活動スペースとの関係で適切であるか	3	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・人数多いと狭く思います。 ・クッション類の収納が出来ていない。 ・活動内容、利用人数によっては狭く感じる。 ・活動内容によってはスペースが少し狭いと感がある。 ・活動の内容によってはスペース不足で全員が満足に活動できない。
	② 職員の配置数は適切であるか	4	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・私はパートなので常勤さんはつらいのでは？ ・曜日により、看護師さんに負担がかかっている。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				
	④ 生活空間は清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	3			<ul style="list-style-type: none"> ・エアコンのフィルターが気になります。 ・活動内容によっては空間が狭く活動制限になっている様に感じる。 ・清潔で心地良く過ごせるよう掃除や片付けなど細めに行っているが、物が増えてやや手狭になっている。
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・勤務時間の関係で参画できていないため。 ・パートなので充分理解できてなくてすみません。 ・職員全員参画出来ている。 ・パート職員への周知徹底は出来ていないかもしれない。
	⑥ 利用者家族等に向けたアンケート調査を実施し、その意向等を把握した上で、業務改善につなげているか	5	1			<ul style="list-style-type: none"> ・意向等で改善できていない事項がある。
	⑦ この自己評価の結果を、事業所のホームページ等で公表しているか	5			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見てなくてわかりません。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6				<ul style="list-style-type: none"> ・月1回勉強会の開催をしている。 ・コロナで数は少ないが院内、院外研修への参加をしている。 ・毎月勉強会を実施している。
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	6				<ul style="list-style-type: none"> ・出来ていると思う。
	⑩ 発達段階や状況に応じて、支援の内容や方法を工夫して行っているか	5	1			<ul style="list-style-type: none"> ・発達段階の評価が難しく適した支援になっているのか分からない。 ・月の利用が少なく継続した支援が難しい。 ・利用者の状態に応じた支援を提供するため職員間で話し合いを行っている。ただ発達段階の客観的な指標の必要性は感じる。
	⑪ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	5	1			<ul style="list-style-type: none"> ・業務が忙しい時など支援が行えない時がある。
	⑫ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				未回答1件
	⑬ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6				<ul style="list-style-type: none"> ・活動の幅を広げられる様に行事以外の活動も増える様にしている。 ・ややマンネリ化気味のところもあるが、出来るだけ多岐に渡る活動出来るよう工夫している。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	6				<ul style="list-style-type: none"> ・状況・状態に合わせて活動を行っている。 ・個別活動の幅が広がっていない。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・支援開始前に連絡帳を読み、業務連絡等を行うことになっているが行えていない日が多くある。 ・送迎等で職員が全員揃わないこともあり、あまり出来ていない。 ・毎回確認はできていない。 ・時間がない時や他に手を取られたときなど確認忘れをすることがある。

適切な支援の提供	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			1	<ul style="list-style-type: none"> ・17時で帰るので打ち合わせできずすみません。 ・管理日誌への1日の振り返りの記入や記録記入時に確認・報告などを行い職員間で共有している。 ・職員全員では行えないが残った職員同士で行い、内容は管理日誌に記入している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6				<ul style="list-style-type: none"> ・出来るだけ細かいことも記録するようにしている。また、日々の記録だけでなく、長期休養や入院期間中の様子なども記録するようにしている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6				
	⑲	ガイドラインに示されている基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	2			<ul style="list-style-type: none"> ・示されている活動を行えるようにしているが実際出来ているのか、出来ていない部分も多くあるのではないかと思います。 ・なかなか完璧には行えていない。
関係機関や家族との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6				担当者会議に児発管が出席し、得た情報を職員に伝達、適した支援を行えるようになっている。
	㉑	特別支援学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解に努めているか	2	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・できてないがどうしたらよいかわからない。竹田さんはできていると思います。 ・保護者や共通職員を通しての情報共有はあるが、学校との直接的な関わりが少なくほとんど出来ていない。 ・関わる機会が少なく、情報共有はあまりできていない。 ・関わりが少なく共有があまりできていない。
	㉒	地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関との連携に努めているか	3	2			<ul style="list-style-type: none"> ・関わりが少ない関係機関もあるため連携基盤が一部できていない。
	㉓	子どもの主治医や協力医療機関等と連携体制を整えているか	4	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・主治医とできてないがどうしたらよいかわからない。 ・保護者を通しての連携になっており直接的な連携体制は整っていない様感じる。 ・主治医一覧表を作成している。緊急時の対応など取り決めしている。
	㉔	保育園や幼稚園、他の児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ている所と出来ていない所ありますね。 ・現在、児発の利用者がいないため情報共有等の機会がなくどちらとも言えない。必要時には行っている。 ・関わり少なく密な情報共有ができていない。
	㉕	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6				移行支援会議に出席している。
	㉖	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3		3		<ul style="list-style-type: none"> ・協議会等への参加は出来ていない。 ・必要性は承知しているものの参加出来ていない。
㉗	日頃から子どもの状況を家族と伝え合い、共通理解できているか	6				<ul style="list-style-type: none"> ・些細なことでも、きちんと伝えることが出来ている。 	

家族への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明を行っているか	6					
	㉑	家族からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・私は話は聞くが支援になってないような気がしてます。 ・悩みや相談が出来る環境作りを行い支援を行っているが適切に必要な助言が出来ているかわからない。 ・適切な助言、支援ができていないかわからない。 	
	㉒	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催を行っているか		1	5			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルスによる影響で行事等おこなえていないため。 ・コロナでできてない。 ・コロナの影響により家族交流が行えていない。 ・新型コロナウイルス感染拡大により行事は出来ていない。 ・コロナ禍でみんなで集まる行事等は行えていない。 ・コロナもあり交流会ができていない。
	㉓	子どもや家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや家族に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6					<ul style="list-style-type: none"> ・苦情解決責任者を配置し相談先の住所や電話番号なども保護者に周知している。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、その他必要な情報を子どもや家族に対して発信しているか	6					<ul style="list-style-type: none"> ・毎月通信を発行している。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	6					
	㉖	子どもや家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	2				<ul style="list-style-type: none"> ・できてるような…自信がない… ・細かな意思疎通や情報伝達を心掛けているが実際できているのかわからない。
	㉗	地域住民との交流や情報発信等、地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	2			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナでできていない。 ・病院の会報に情報を載せたり、法人のお涼みに参加するなどしている。 ・外出時に近隣住民の方々とあいさつを交わしたりお話することで、出来るだけ交流を図ってはいるが十分ではない。 ・交流は行えていない。 ・地域との交流ができなていない。
非常時等の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しているか	5	1				<ul style="list-style-type: none"> ・できていないマニュアルなどがある。
	㉙	非常災害の発生に備え、避難経路の確認、避難訓練等を行っているか	6					<ul style="list-style-type: none"> ・年2回 避難訓練を行っている。
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6					<ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止委員会、責任者を設置し、必要な処置を高すると共に、年1回以上研修会を実施している。
	㉛	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6					<ul style="list-style-type: none"> ・医師の指示書とまではいかないが保護者から依頼があれば、その内容をモニタリングし、栄養科と連携して対応している。 ・現在アレルギー対応児がいないため実施はないがドクターからの指示に基づいて栄養科と連携して対応を行う。
	㉜	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	5	1				<ul style="list-style-type: none"> ・確認しているが持ち出したりはしていないような…
	㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6					<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に事例検討会を行っている。