

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 12月 1日

事業所名 ビーハウス

保護者等数(児童数) 3人 回収数 3人 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2				・駐車が広がったら良いと思う。	
未回答1件								
適切な 支援の 提供	④	子どもと家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					
	⑥	職員の子どもへの接し方は、言葉遣い等は適切であるか	3					
家族への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	3					
	⑧	日頃から家族と子どもの状況を伝え合い、共通理解ができて いるか	3					
	⑨	家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われて いるか	2	1				
	⑩	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされ ているか	1	2			・コロナで仕方ないと思います。	
	⑪	子どもや家族からの苦情について、対応の体制があるるとも に、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2			1		
	⑫	子どもや家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がな されているか	3					
	⑬	子どもや家族に対し、定期的に活動概要や行事予定表の配 布、必要な情報は発信されているか	3					
⑭	個人情報に十分注意しているか	3						
非常時 等の 対応	⑮	事故やケガ、健康状態に急変がある時は、家族、医療機関等 へ連絡するなどの措置が適切になされているか	3					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な 訓練が行われているか	3					
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3					

<その他ご意見等>

・この度は送迎希望にお答え下さりありがとうございます！！大変助かっております。

・ビーハウスには本当に安心して預けて助かってます。重心のデイなどは県北には少なく、私は津山からですが遠いです。東の方にもあったらいいのにとすぐ思います。デイだけでも助かってますが、レスパイトやショートステイなどもしてくれたらなとか……。いつもありがとうございます。