

## 児童発達支援、放課後等デイサービス評価アンケートの結果について (デイケアセンター ビーハウス) R4 集計分

いつもお世話になっております。令和4年7月に、実施しておりましたアンケート（事業所評価）の結果を集計致しましたのでご報告させていただきます。今回の結果及びご意見等は、全スタッフで目を通して今後の療育に役立てていきたいと考えています。尚、今回の集計結果を元に行いました自己評価を、当院ホームページにて公表致しますのでそちらもご覧ください。

### ○頂いた評価・ご意見に対する今後の対応策

〈活動等のスペースについて〉

- ・曜日や状況によっては室内スペースが十分でないと感じられる状況が続いています。増設等の対応は出来ないため、整理整頓に努め、活動スペース確保に向けて取り組んでいきます。

〈バリアフリー化の配慮について〉

- ・コロナ対応のためのテントを設営していたためご不便をおかけ致しました。テント撤去に伴い、障害者用駐車スペースは所定の場所に戻っておりますのでご利用下さい。又、スタッフ駐車場、虹駐車場、正面玄関前等を適宜ご利用いただけたらと思います。

〈面談や育児相談について〉

- ・面談の日時設定を行うことが難しく実施出来ておりませんが、随時面談を行っていききたいと考えています。面談や育児相談の希望があれば適宜対応致します。電話やメールでの相談も受け付けております。些細なことで構いませんのでお気軽にお声掛けください。

TEL : 0868-54-0312      Mail : be-house@kyouaikai.or.jp

〈家族交流について〉

- ・コロナウイルス感染拡大防止のため、家族参加型の行事を中止しており、家族交流の機会が減少しています。感染状況を考慮し、随時、家族参加型行事、家族間交流の場を設けていけたらと考えていますので、開催の際にはご参加の程よろしくお願い致します。

〈苦情対応について〉

- ・ビーハウスでは **『苦情解決責任者：管理者 沼 義則』** **『苦情受付担当者：サービス管理責任者 頃安 めぐみ』**を選定し、一般財団法人 共愛会 「苦情解決に関する規定」に基づき、迅速かつ適切に対応を行っております。担当者だけでなく全スタッフが対応致しますので何かあればその都度ご連絡ください。責任者等につきましては契約事項説明書に記載しておりますのでご参照下さい。

〈レスパイト等について〉

- ・現時点では事業拡大、新事業についての予定はございません。しかし、他施設の情報や新規開設施設の情報提供、新たにサービスの利用を考えておられる等の相談には随時対応致しますのでご相談下さい。

アンケートにご協力くださりありがとうございました。これからもよろしくお願いいたします。