

児童発達支援、放課後等デイサービス評価アンケートの結果について (デイケアセンター ビーハウス) R3集計分

いつもお世話になっております。令和3年7月に、実施しておりましたアンケート（事業所評価）の結果を集計致しましたのでご報告させていただきます。今回の結果及びご意見等は、全スタッフで目を通して今後の療育に役立てていきたいと考えています。尚、今回の集計結果を元に行いました自己評価を、当院ホームページにて公表致しますのでそちらもご覧ください。

○頂いた評価・ご意見に対する今後の対応策

〈活動等のスペースについて〉

- ・曜日や状況によっては室内スペースが十分でないと感じられる場合があります。現在、増設等の対応は出来ないため、室内環境を整え、活動スペース確保に向けて取り組んでいきます。

〈家族交流について〉

- ・コロナウィルス感染拡大防止のため、家族参加型の行事を中止しており、家族交流の機会が減少しています。感染状況を考慮し、随時、家族参加型行事、家族間交流の場を設けていけたらと考えていますので、開催際にはご参加の程よろしくお願い致します。

〈面談や育児相談について〉

- ・面談の日時設定を行うことが難しく実施出来ておりませんが、随時面談を行っていきたいと考えています。面談や育児相談の希望があれば適宜対応致します。些細なことで構いませんのでお気軽にお声掛けください。

〈苦情対応について〉

- ・現在ビーハウスでは『苦情解決責任者：管理者 沼 義則』『苦情受付担当者：サービス管理責任者 頃安 めぐみ』を選定し、一般財団法人 共愛会 「苦情解決に関する規定」に基づき、迅速かつ適切に対応を行っております。担当者だけでなく全スタッフが対応致しますので何かあればその都度ご連絡ください。責任者等につきましては契約事項説明書に記載しておりますのでご参照下さい。

〈非常災害の備え、定期的な災害時訓練について〉

- ・芳野病院の備蓄を利用予定です。非常時には緊急時一覧表等を持ち出し対応を行います。
- ・年2回防災訓練を実施しています。地震、火災、水害等を想定し毎回、違う内容、避難経路、曜日で避難訓練を行い連絡帳や Be house 通信にて実施報告を行っています。令和3年はビーハウスにて3/23(火)に火災を想定した訓練、10/1(金)に水害を想定した訓練を実施しました。3/11と9/10には芳野病院の防災訓練があり、定期的に火災報知機等の点検も実施しています。

〈送迎希望について〉

- ・固定の利用者さんのみでなく必要に応じた送迎をおこなえるように検討しておりますが、未だ実施出来ておりません。大変申し訳ありません。今後、実施に向けた最終調整を行い、1日も早く実施できるようにして行きます。しかし、希望に沿うことが出来ない場合もありますのでご了承下さい。

アンケートにご協力くださりありがとうございました。これからもよろしく願います。