

# 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 3 年 2 月 5 日

事業所名           ビーハウス          

保護者等数(児童数) 5 回収数 3 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏 まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3					
適切な 支援の 提供	④	子どもと家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					
	⑥	職員の子どもへの接し方は、言葉遣い等は適切であるか	3					
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	3					
	⑧	日頃から家族と子どもの状況を伝え合い、共通理解ができているか	3					
	⑨	家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				面談はないですが送迎の時にお話ができるのはとても安心しています	

家族への説明等	⑩	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされているか	2	1				
	⑪	子どもや家族からの苦情について、対応の体制があるとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		1		2		
	⑫	子どもや家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	⑬	子どもや家族に対し、定期的に活動概要や行事予定表の配布、必要な情報は発信されているか	3					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3					
非常時等の対応	⑮	事故やケガ、健康状態に急変がある時は、家族、医療機関等へ連絡するなどの措置が適切になされているか	3					
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3					

<その他ご意見等>

・いつも大変お世話になり、大変ありがたく思っています。送迎バスが利用できると嬉しいです。  
 ・いつもお世話になっています。〇〇が1歳の時から利用しているので、通い慣れたビーハウス♡小学校に上がってからは月数回の利用ですがいつも快く受け入れてくださり、ありがとうございます。これからも右季の成長を見守っていただければ幸いです♪