

児童発達支援、放課後等デイサービス評価アンケートの結果について (デイケアセンター ビーハウス)

いつもお世話になっております。昨年、実施しておりましたアンケート（事業所評価）の結果を集計致しましたのでご報告させていただきます。今回のアンケート結果及びご意見等は、全スタッフで目を通して今後の療育に役立てていきたいと考えています。

尚、今回の集計結果を元にスタッフで自己評価を行いました。今後、当院ホームページにて自己評価の結果を公表致します。そちらもご覧ください。

○頂いた評価・ご意見に対する今後の対応策

〈面談や育児相談について〉

- ・面談の日時設定を行うことが難しく実施出来ておりませんが、面談や育児相談の希望があれば適宜対応致しますのでお気軽にお声掛けください。
- ・療育に関するお悩み、ご家庭でのお困り事等にも出来る範囲で対応させていただきますのでスタッフまでお気軽にお声掛けください。

〈苦情対応について〉

- ・現在ビーハウスでは『苦情解決責任者』『苦情受付責任者』『苦情受付担当者』を選定し、一般財団法人 共愛会「苦情解決に関する規定」に基づき、迅速かつ適切に対応を行っております。担当者だけでなく全スタッフが対応致しますので何かあればその都度ご連絡ください。責任者等につきましては契約事項説明書に記載しておりますのでご参照下さい。

〈非常災害の備え、定期的な災害時訓練について〉

- ・一般財団法人 共愛会の備蓄を利用予定であり、現在ビーハウス室内には備蓄はありません。
- ・非常時の対応として緊急時一覧表等を作成し非常時には持ち出し対応を行います。
- ・年2回防災訓練を実施しています。地震、火災、水害等を想定した避難訓練を行い連絡帳や Be house 通信にて実施報告を行っております。毎回、違う内容、避難経路、曜日で実施し、臨機応変な対応が出来るようにしています。令和2年度はビーハウスにて4/23(木)、10/2(金)に火災を想定した訓練を実施しました。9/10には芳野病院の防災訓練の実施があり、定期的に火災報知機等の点検も実施しています。

〈送迎希望について〉

- ・昨年度より軽自動車を増台し、計2台で送迎を実施しています。しかし、職員の変更等により送迎コースを増やすことが難しいのが実情です。今後、職員体制が整い、安定したサービスの提供が行えるようになりましたら固定の利用者さんのみでなく必要に応じた送迎をおこなえるように体制を整えていこうと考えています。

アンケートにご協力くださりありがとうございました。これからもよろしく申し上げます。