

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 22 日

事業所名 ビーハウス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が活動スペースとの関係で適切であるか	5	1			
	②	職員の配置数は適切であるか	6				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1			
	④	生活空間は清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	2			
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6				・モニタリングに加え、他でも職員間で話し合える環境がある
	⑥	利用者家族等に向けたアンケート調査を実施し、その意向等を把握した上で、業務改善につなげているか	3	3			・意見の把握はしているが改善が出来ていない ・意見への改善が出来ていない ・児童以外ができていない
	⑦	この自己評価の結果を、事業所のホームページ等で公表しているか	4			2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			1	・月1回の勉強会の実施
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	6				
	⑩	発達段階や状況に応じて、支援の内容や方法を工夫して行っているか	3	3			・工夫しているが実行があまりできていない ・集団活動、個別活動共に工夫しているが発達段階に応じたものではない場合がある ・概ね行っているが、客観的な基準に沿っては行っていない
	⑪	個別支援計画に沿った支援が行われているか	5	1			
	⑫	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1			
	⑬	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2			・毎月の会議で職員間で意見を出し合っている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	2	4			・大人の利用者への個別活動があまりできていない、もしくは内容が固定化されている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		6			・支援内容の簡単な打ち合わせはしているが、役割分担はしていない ・役割分担などをしていない

	⑩⑪	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	3	1			・管理日誌に一日の振り返りの記入欄を作り、職員間で共有している
	⑫	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1				
	⑬	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1				
	⑭	ガイドラインに示されている基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	1	3		1		・未解答1件 ・できることしかできていない ・出来る限りはしているが全てではない ・ガイドラインが把握出来ていない
関係機関や家族との連携	⑮	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1				
	⑯	特別支援学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解に努めているか		4	1	1		・学校の先生方と会える機会がなく、情報共有できていない。 ・なかなかきっかけが作れない ・交流が少なく情報の共有ができていない
	⑰	地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関との連携に努めているか	1	4		1		・できている所(保健福祉)とできてない所(教育医療)があるような、、、
	⑱	子どもの主治医や協力医療機関等と連携体制を整えているか	1	4		1		・一覧表を作成している
	⑲	保育園や幼稚園、他の児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4		1		・出来ている所と出来ていない所があるような、、、
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2		2		
	㉒	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	3			
	㉓	日頃から子どもの状況を家族と伝え合い、共通理解できているか	4	2				・共通理解出来ている所があまりできていない ・伝える努力はしているが共通理解出来ているかはどちらともいえない ・連絡帳だけでなく、言葉で伝え、保護者の話もしっかり聞くようにしている

家族への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明を行っているか	5	1			
	㉑	家族からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	5			・話はよく聞くようにしているが時間を設けて面談できていない
	㉒	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催を行っているか		5	1		・クリスマス会のみ ・少ないかもしれない ・参加した人のみ
	㉓	子どもや家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや家族に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		1	・苦情受付表を作成し、対応している
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、その他必要な情報を子どもや家族に対して発信しているか	5	1			
	㉕	個人情報に十分注意しているか	6				
	㉖	子どもや家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1			
	㉗	地域住民との交流や情報発信等、地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2		2	・広報による情報発信はしている
非常時等の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しているか	1	5			・防犯マニュアルがまだ完成していない(現在作成中/未完成)
	㉙	非常災害の発生に備え、避難経路の確認、避難訓練等を行っているか	6				
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1			
	㉛	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1		2	・現在は対象者がいないが、対応者が出た場合は、きちんと対応する
	㉜	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6				
	㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6				