共愛会における新型コロナウイルス感染症及びACPに関する意識調査

対象者: 共愛会 患者・利用者家族 **期 間**: 2020年5月11日~5月31日

配布数: 380 **回答数**: 175

◆ アンケートに回答されている方のことについて教えてください。

| 男性 | 63 |
|-----|-----|
| 女性 | 111 |
| 無回答 | 1 |

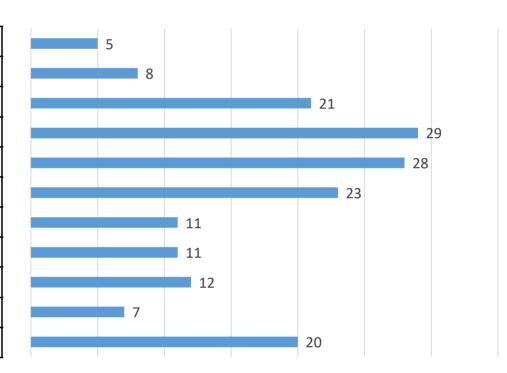


女性の回答者が約7割を占めた

ください。 ■男性 ■女性 ■無回答 1% 1 36% 63 111 0% 25% 50% 75% 100%

◆ 年齢

| 50歳以下 | 5 |
|-------|----|
| 51~55 | 8 |
| 56~60 | 21 |
| 61~65 | 29 |
| 66~70 | 28 |
| 71~75 | 23 |
| 76~80 | 11 |
| 81~85 | 11 |
| 86~90 | 12 |
| 90歳以上 | 7 |
| 無回答 | 20 |

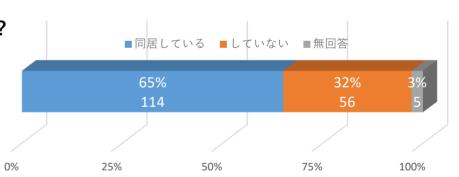


◆ 当法人を利用くださっている方と同居されていますか?

| 同居している | 114 |
|--------|-----|
| していない | 56 |
| 無回答 | 5 |
| | |

<考察>

同居している方が約7割を占めた



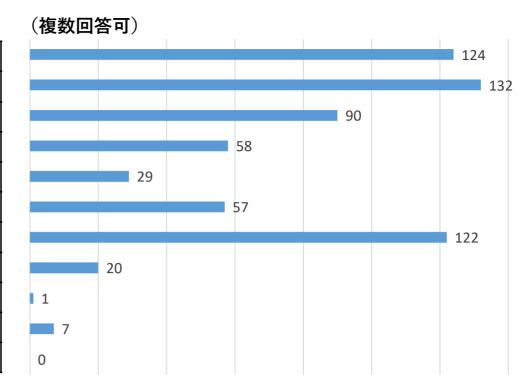
問1 新型コロナウイルス感染症 に対する 恐怖を感じますか? (一つのみ)

| とても感じる | 111 | | ■とても感じる | ■やや感じる | ■それほ | ど感じない |
|----------|-----|----|----------|--------|------|---------|
| やや感じる | 56 | | ■恐怖は全くない | ■無回答 | | 0%, 0 |
| それほど感じない | 7 | | 63% | | 32% | 4% |
| 恐怖は全くない | 0 | | 111 | | 56 | 7 1%, 1 |
| 無回答 | 1 | | | | | |
| <考察> | | 0% | 25% | 50% | 75% | 100% |

回答者の9割が恐怖を感じると回答。多くの方が新型コロナウイルスに対する恐怖を感じている。理由としては、くり返す 報道等からの感染者数、クラスターの報告、有名人の感染等の情報、確立した治療法や薬がないことも大きく関与しており、 「死」を連想させるからではないかと考える。

問2 新型コロナウイルス感染症 に恐怖を感じる理由は?

| ――――――――――――――――――――――――――――――――――――― | |
|---------------------------------------|-----|
| 感染力が強い | 124 |
| 生命をおびやかす | 132 |
| 急変する | 90 |
| 自分自身が高齢又は持病があるから | 58 |
| プライバシーに影響 | 29 |
| 風評 | 57 |
| 治療薬やワクチンが無い | 122 |
| 自分の意向にそわない対応をされる | 20 |
| わからない | 1 |
| その他 | 7 |
| 無回答 | 0 |
| | |



〈その他〉

- ・家族や周りの人に迷惑をかける
- ・PCR検査が少ない。
- ・自分がかかった後の家族が心配
- ・自分が感染したとき、人に感染させるのではないかという恐怖
- ・無症状の人もいるため余計に感染が広がりやすい。

<考察>

「生命をおびやかす」「感染力が強い」「治療薬やワクチンがない」という順に回答が多かった。

これは、新型コロナウイルス感染症に関係した情報の中心が、重症者に関連するものであることや、重症者がいる一方で、無症状感染者も存在するなど、誰が感染しているのかがわかりにくいという状況も発生しているからではないかと考える。一方、「風評」「プライバシーに影響」という回答もあり、感染者等に対する世間の反応について恐怖を感じていることがわかる。その他、「PCR検査が少ない」や発熱者に対する対応が遅いなど、医療体制の不備や情報不足、症状が風邪などと同様のため"もしかしたら新型コロナウイルス感染症にかかっているかもしれない。"という心理的なものが恐怖を感じさせたのではないかと考える。

問3 院内感染、施設内感染が全国で起こっていることを、どのように感じられていますか?

| あってはならない | 50 | . | あってはならない | ■可能性はある | ■やむを得ない | ■無回答■その他 |
|----------|-----|----------|----------|---------|---------|----------|
| 可能性はある | 103 | | | | | 1%, 2 |
| やむを得ない | 20 | | 29% | 59% | | 11% |
| 無回答 | 2 | | 50 | 103 | | 20 0%, 0 |
| その他 | 0 | | | | | |
| 〈その他〉 | | 0% | 25% | 50% | 75% | 100% |

- ・医療従事者、関連事業者の努力と激務へ感謝・敬意の毎日です。 一方、首相、大臣、多くの国会議員、官僚たちの"お役所仕事"ぶりに怒りと落胆する毎日です。 岡山県知事伊原木さんは頑張って下さっている感じがします。
- ・一生懸命取り組まれている医療従事者の方に感謝しています。
- ・集団感染になりやすいし、死亡につながる可能性が高い。 シャットアウトは難しいと思うが感染対策を充分に継続してもらいたい。

<考察>

約3割の方は「あってはならない」と回答している一方、7割の方が「可能性はある」「やむを得ない」と回答している。院内感染、施設内感染は「あってはならない」ということは現場としては当たり前のことである。しかし回答者の方々は、新型コロナウイルス感染症の完全な防止が困難な現実を理解された上で、ご家族が入院、入所している施設でクラスターが起こりうることを危惧し、身構えていることを伺わせるものであることが分かった。医療・介護の現場がクラスターになりやすい環境であることを踏まえて、医療、介護従事者はより一層感染防止対策に力をいれなければならない。

問4 入院、入所、デイサービスを利用されている方について。

ご自宅・ご家族から離れていることについてどのような気持ちになりますか (一つのみ)

| 不安 | 22 | 2 | | | | |
|-------------------|----|--------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| やや不安 | 58 | 3 ■ 7 | 安・ヤヤ不 | 安 ■やや安 | 心 ■安心 | ■無回答 |
| やや安心 | 47 | 7 | | | | |
| 安心 | 38 | 13% | 33% 58 | 27% 47 | 22% 38 | 6% 10 |
| 無回答 | 10 | | 30 | 47 | | 10 |
| 〈その他〉 | | | | | | |
| ・入院ということで不安は少ないです | | 0% | 25% | 50% | 75% | 100% |

人院ということで个女は少ないです

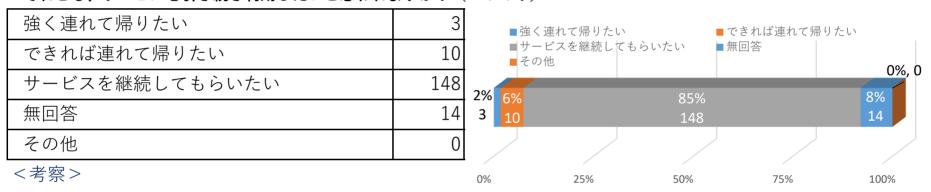
<考察>

「不安」と「安心」がほぼ同じという結果であった。このことから、医療、介護が身近にあることが「安心」につながった 一方で、新型コロナウイルス感染症対策のひとつとして、面会禁止、入館禁止を行ったことで、本人の様子が目に見えてわか らないということによる「不安」や院内感染、施設内感染への「不安」があったのではないかと考える。

問5 入院、入所、デイサービスを利用されている方について。

新型コロナウイルス感染症が流行している状況で、できるならばご自宅に連れて帰りたいと思われますか?

それとも、サービスを引き続き利用したいと思われますか?(一つのみ)

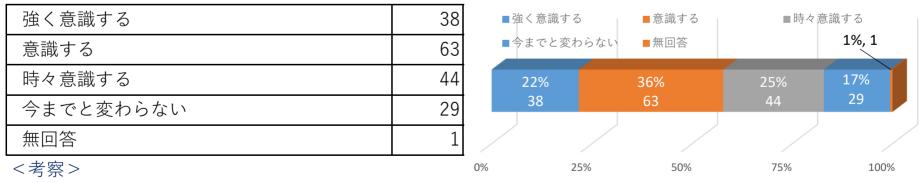


「サービスを継続してもらいたい」との回答が8割と圧倒的に多かった。今後、新型コロナウイルスが蔓延したとしても、 今の生活スタイルを変えることは難しいと考えている方が多いことが伺える。

少数意見の中の「連れて帰りたい」という意見では、院内感染、施設内感染の報道などに接し、感染リスクを考慮した結果 の思いであると判断する。できる限り希望に沿った対応が必要と思われる。

問6 新型コロナウイルス感染症の拡がりのなかで、

ご自分も含めご家族の死を、今まで以上に意識したことがありますか? (一つのみ)



「意識する」という回答が8割を占め、問1・問2にあるような恐怖が、「死」を意識させたのだと考える。また、「今まで と変わらない」という意見もあった。これは、この地域で新型コロナウイルス感染症の発症者が幸いにも少なかったことや、 地域性として都会のように密集した環境が少ないこともあるのではないかと思われる。

新型コロナウイルス感染症の拡がりを防ぎようがない、若しくは成り行きに任せるしかないという前提で、死を受け入れる覚 悟を感じた方もおられるかも知れない。

問7 新型コロナウイルス感染症の拡がりのなかで、入院、入所、デイサービスを利用されている方の

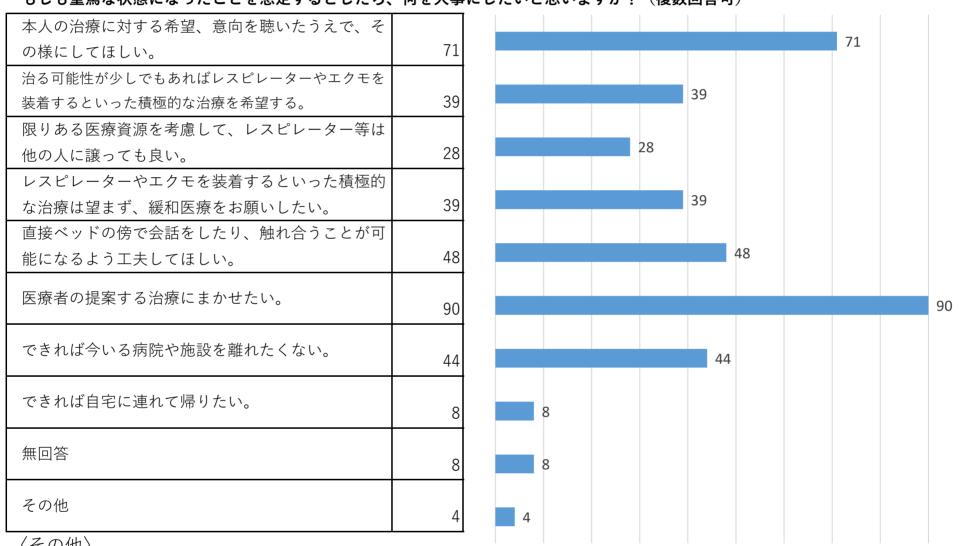
「お気持ち」をお聴きになりたいと思いますか?

| | - | | | | | |
|------|----|---------|-----------|----------|-----------|------|
| 強く思う | 9 | ■強く思っ | う ■思う | ■時々思う | ■思わない ■無回 | 答 |
| 思う | 70 | | | | | |
| 時々思う | 48 | 5% 9 | 40% 70 | 27 48 | | 3% |
| 思わない | 42 | | 70 | | | 6 |
| 無回答 | 6 | | | | | |
| | | 0% | 25% | 50% | 75% | 100% |

「思う」との回答が7割を占めた。新型コロナウイルス感染症の流行をきっかけに家族の中での会話をしてみようと思われ た方が多かったのではないかと思われる。また入院、入所、デイサービスを利用されている方が、本感染症の重症化リスクが 高い高齢者であることから、"もしも感染して入院治療へと進んだら・・・"ということを想定し、ご本人の意向確認を急ぎた い想いも在るのではと考える。

問8 新型コロナウイルス感染症に感染した時は、法律により指定された感染症専門病院に入院となり、 病状に合わせた治療が行われます。 入院、入所、デイサービスを利用されている方が

もしも重篤な状態になったことを想定するとしたら、何を大事にしたいと思いますか?(複数回答可)



〈その他〉

- ・認知症が進んでいてできない
- ・年齢的に緩和医療で他の重篤な方への積極的な治療を望みます
- ・尊厳死協会の会員になっている。
- ・今の法律では重症化または死亡時でも本人にも会うことができないのはとてもつらいことだと思う。 感染対策をしたうえで法の改正を望む。
- ・本人の子どもの意向をきいてほしい。

〈ご意見〉

・レスピレーター、エクモって何。コロナ以外にそれすら理解できない。この質問者への失礼さ!! 説明すらしていない!! <考察>

「医療者の提案する治療にまかせたい」が最も多かった。次いで「本人の治療に対する、希望・意向を聴いたうえでそのよ うにしてほしい」が多かった。新型コロナウイルス感染症の場合は、治療法もわからない未知の病気であることもあり、重篤 な状態になった場合は医療者の提案に任せたいと考えたのではないか。一方、治療内容に関する用語の意味が理解できないま まに、用語だけが先行してしまい何ができるのか、何を大事にするのか、どこでできる治療なのかがわからず回答している可 能性もある。感染後の詳細な医療情報の提供は今後必要不可欠だと考える。

問9 「人生会議」とは、自分で自分のことが伝えられなくなったときの場合に備えて、 信頼できる家族等と医療者などと、自分の希望する医療や介護についてあらかじめ話し合い を行っておく取り組みのこと ですが、今までに、そういった、自分の今後について

話し合いを行ったり、何かに書き記しておいたことがありますか?

| 話し合いを行ったことがある | 44 | 44 | |
|------------------------------|----|----|----|
| 書き記している | 6 | 6 | |
| 話し合いやノートへ記入をしたいと思っているができていない | 92 | | 92 |
| そんなことは考えたくない | 20 | 20 | |
| 無回答 | 10 | 10 | |
| その他 | 9 | 9 | |
| | • | | |

〈その他〉

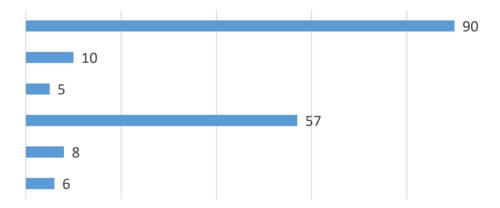
- ・人生会議とは意味合いが違うが、何かあった時には延命治療は望まない旨伝えている
- ・ノートは用意しているが書き込んでいない
- ・何もしていません
- ・他人事ではなく早めに家族で話し合う努力をしたいと思います。

<考察>

「話し合いやノートへ記入したいと思っているができていない」が5割を占めている。しかし、「話し合いを行ったり、書き記している」との回答が2番目に多く、約3割の方が、「人生会議」を家族間で行ったことがあるということは注目すべき点だと考える。自由記載の中で、「他人事ではない」「話し合う努力をしたい」という前向きな意見もあった。一方、「本人が認知症で出来ない」という意見もあり、適切な時期を医療、介護者も見逃さずアプローチする必要があると感じた。

問10 新型コロナウイルス感染症は、感染すると重症化する可能性もある病気ですが、 例えば、ご自身が感染症にかかった場合にどういった治療をどこまで受けたいか ということを考えることがありますか?

| 考えることがある | 90 |
|-----------------------------|----|
| 考えることはない | 10 |
| 考えたくない | 5 |
| どういった治療ができるのかわからないので考えようがない | 57 |
| 無回答 | 8 |
| その他 | 6 |



〈その他〉

- ・病院、医療従事者の方々が一番良い治療をしてくれると思うので一緒に闘う
- ・医療者に従う
- ・重症化する前の治療を充分にしてもらいたいと思うが、今の医療体制では難しいかもしれない。

<考察>

「考えることがある」が約5割、「どういった治療ができるのかわからないので考えようがない」が約3割であった。考えることがあったとしても、医療情報の乏しさから具体的な治療内容がわからないため考えようがないのではないか。また、少数意見ではあるが、「考えたくない」と回答した方も存在した。これは、報道などによる情報が恐怖を惹起しているか、情報量の多さによって何を信じて、行動したらいいかなど判断に迷っているからではないか。「考えることはない」と回答した方については、感染者が身近にいないことによって現実味がないためではないかと考える。

問11 今回の、新型コロナウイルス感染症対策について、

当法人対してのご意見やご要望を自由に記載して下さい。

- ・ルールがちょっときびしいのでは?と感じる所もあるが、集団で感染すると大変なことになるので十分理解できる対策で す。デイサービス・訪問介護でお世話になっており、助かっております。ありがとうございます。
- ・お世話になりありがとうございます。
- ・入院した時点より重症化していて皆様に大変お世話になっています。最期までよろしくお願いします。
- ・素早く事を進めてほしいです。とにかく初期段階が勝負だと思いますので。
- ・高齢の利用者を数多くサポートされている施設管理、スタッフの方々の感染対策等、大変気を使われる所だと思います。 早く収束し、今までの日常を安心して過ごせる様になる日を日々願っております。 安心して通わせて頂けることとても感謝しております。ありがとうございます。
- ・面会が無理なら電話は?とも思いますが、職員の方のご多忙を考えたり、本人にとって逆効果になるのでは…と考えたり、 悩むところです。日時を決めて電話での会話が可能であれば(それが本人にプラスになるなら)してみたい気持ちがありま す。
- ・感染はどんなに注意しても対策をしてもウイルスが入り込んでくるでしょうから、現段階では本当にお世話していただき ありがたかったです。
- ・特にありませんが、感染症対策を十分に行っていただき、患者さん職員さんがかからないようにしてください。 ごくろうさまです。
- ・十分な対策をとりながらスタッフの皆様は緊張の日々と思います。感謝しております。
- ・家族が施設でお世話になっています。今の時期、病院の方、施設の方大変だと思います。 感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・おまかせしているので、よろしくお願い申し上げます。
- ・様子を写真か動画で見せてほしい。
- 早く薬ができればよい。
- ・面会制限のある中、ガラス越しですが顔を見ることができ、電話で声も聞けました。一安心です。 大変な時期なのに、スタッフは嫌な顔もせず、対応していただき感謝しています。
- ・新型コロナウイルス感染症が問題になる以前から、もしもの時には延命治療は必要ないと本人が言っており、痛みや苦しみはできるだけ軽くしてもらいたいと本人が言っており、そのようにしてほしいと思っています。私自身が感染すると家族の世話ができないので気をつけたいと思っています。
- ・実体がわかっていないので、わかりませんが充分に注意されておられるものと思います。
- ・通所・入所させていただいて、とてもありがたく思っています。
- ・検温・消毒等して下さりありがとうございました。
- ・コロナウイルスについては連日報道されているため、たとえ解除になっても、このまま予防対策を継続してもらいたいと思います。
- ・ベターな対応をされている。良いと思う。
- ・職員の皆さまが感染しなくて大変良かったです。
- ・本人と家族が、貴法人の対策に賛同し協力していこうと思いますので、今後もよろしくお願いしますが、とにかく高齢なもので足手まといになると思います。
- ・できる限り院内感染のないようにしてほしい。もし、院内感染が発生した場合は、感染ルートを明確にしてほしい。
- ・日々の体調維持のためすすんでデイサービスにでかけております。 いつもお礼申し上げます。
- ・できる限り面会を増やしてほしい。
- ・今の状態を続けてください。
- ・感染症対策には大変なことと思います。これからもよろしくお願いします。 施設が閉まることがないようお願いします。
- いつもお世話になります。

医療従事者の皆さま、ありがとうございます。いつもお疲れさまです。

どうかお体に充分気をつけてご自愛くださいませ。よろしくお願いいたします。

- ・良くしていただいています。院内感染が、起きないことを願っています。 これから夏に向かい"マスク着用"大変だと思います。従事者他の方々ご苦労様です。 感謝すれど文句はありません。ありがたいことです。
- ・懸命に対処されていると思います。安心してお願いできます。
- ・徹底した管理をして下さっていることに感謝しています。これからも感染者のでないことを願っています。
- ・良くなる可能性がない時は必要以上の治療は望まない。
- ・可能な限りの対応をして下さっているスタッフの方々にお礼と感謝あるのみです。
- ・回答のしようがありません。自然にまかす。
- ・入所者に対して、度々生活指導をしてほしい。
- ・チラシや連絡で感染症対策を前もって教えてくださり、ありがとうございます。 いつもの暮らしが送れますよう私たち家族もできることを協力してまいりますのでよろしくお願いいたします。
- ・感染症対策として面会できないのはよく理解できているが、声だけでも聞きたいので内線電話等活用して話でもできたら、 今以上に安心できるのではと思います。
- ・この間病院へ連れて行きました。とても行き届いた対応をして下さっていて本当に良かったと思っています。 コロナにかかった時の対応の仕方も放送されていて良かったです。
- ・施設に入る時も体温測り消毒もしてもらっているので、少しは安心しています。
- ・適切な措置とは思っているが、まったく面会できないのはさびしく思う。
- ・今後とも引き続きご高配賜りますようよろしくお願い申しあげます。
- ・感染対策を十分に行って頂き、面会の制限、職員の方の健康にも十分に留意して、絶対に感染を持ち込まない感染を防ぐよう、感染対策をゆるめないようにお願いします。

家族としても感染しないよう対策を継続していきたいと思います。

用されている皆さんのためでもあります。私たちも協力が一番と思います。

・職員の皆さまには大変なご苦労をされていること感謝です。 家族が思っている以上の心配りで毎日疲労が蓄積と思われます。くれぐれもお身体気をつけられて頑張ってほしいです。利