

児童発達支援、放課後等デイサービス評価アンケートの結果について (デイケアセンター ビーハウス)

いつもお世話になっております。昨年、実施しておりましたアンケート（事業所評価）の結果を集計致しましたのでご報告させていただきます。今回のアンケート結果及びご意見等は、全スタッフで目を通して今後の療育に役立てていきたいと考えています。

尚、今回の集計結果を元にスタッフで自己評価を行いました。今後、当院ホームページにて自己評価の結果を公表致します。そちらもご覧ください。

○頂いた評価・ご意見に対する今後の対応策

〈環境について〉

- ・現在、スペースを広くする事は難しい状況です。しかし、収納スペースの変更等を随時行い、活動等のスペース確保に努めていきたいと考えています。

〈面談や育児相談について〉

- ・ご家庭の事情や利用状況を踏まえて、すぐに面談の日時設定を行う事は難しいですが出来るだけ早く面談の機会が作れたらと考えています。
- ・面談や育児相談の希望があれば適宜対応致しますのでお気軽にお声掛けください。
- ・療育に関するお悩み、ご家庭でのお困り事等にも出来る範囲で対応させていただきますのでスタッフまでお気軽にお声掛けください。

〈苦情対応について〉

- ・現在ビーハウスでは『苦情解決責任者』『苦情受付責任者』『苦情受付担当者』を選定し、一般財団法人 共愛会「苦情解決に関する規定」に基づき、迅速かつ適切に対応を行っております。担当者だけでなく全スタッフが対応致しますので何かあればその都度ご連絡ください。

〈個人情報について〉

- ・全スタッフが個人情報の保護を徹底しています。
- ・ご家族等から支援の提供に関する記録の開示を求められた場合には可能な限り開示致します。
- ・以前、署名いただきました個人情報使用同意書に基づき他事業所との情報交換を行っております。

〈非常災害の備え、定期的な災害時訓練について〉

- ・一般財団法人 共愛会の備蓄を利用予定であり、現在ビーハウス室内には備蓄はありません。
- ・非常時の対応として緊急時一覧表等を作成し非常時には持ち出し対応を行います。
- ・年2回防災訓練を実施しています。地震、火災、水害等を想定した避難訓練を行い連絡帳や Be house 通信にて実施報告を行っております。毎回、違う内容、避難経路、曜日で実施し、臨機応変な対応が出来るようにしています。

〈送迎希望について〉

- ・送迎車が1台であり、対応できるスタッフの人数にも限りがあるため対応が難しい状況です。ご家庭の状況を考慮した上で出来るだけご家族による送迎をお願いしております。現在、固定の利用者さんのみでなく必要に応じた対応方法を検討中です。

アンケートにご協力くださりありがとうございました。これからもよろしく願います。